



Le prompt engineering

Parler juste à une intelligence artificielle

5 heures · présentiel ou distanciel · individuel ou groupe de 8 maximum

POURQUOI CE MODULE EXISTE

On croit que l'intelligence artificielle comprend ce qu'on veut dire. Elle ne comprend que ce qu'on écrit. L'écart entre les deux explique presque toutes les déceptions : réponses à côté, généralités creuses, informations inventées.

Ce module ferme cet écart. Il ne s'agit pas d'apprendre des formules magiques, mais de comprendre comment la machine lit une demande — et d'écrire en conséquence. C'est le module fondateur : les six autres supposent ces réflexes acquis.

FICHE SIGNALÉTIQUE

Public	Toute personne qui utilise ou s'apprête à utiliser un outil d'IA conversationnelle, quel que soit son métier.
Prérequis	Savoir se servir d'un navigateur et d'un traitement de texte. Aucune compétence technique.
Durée	5 heures. Format journée de 7 heures possible, avec approfondissement des ateliers.
Modalités	Présentiel ou distanciel. Individuel ou groupe de 8 personnes maximum. Chacun travaille sur son poste et ses propres dossiers.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue du module, le participant est capable de :

1. Expliquer en termes simples ce qu'est un modèle de langage et ce qui le distingue d'un moteur de recherche.
2. Structurer une instruction selon ses cinq composantes : rôle, contexte, tâche, format, contraintes.
3. Itérer sur une réponse insatisfaisante plutôt que de tout recommencer.
4. Repérer une affirmation inventée et savoir la vérifier.
5. Reconnaître la complaisance de la machine et la contourner.
6. Identifier les données à ne jamais saisir dans un outil d'IA.
7. Constituer et maintenir une bibliothèque d'instructions réutilisables.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

- 1 Ce qu'est réellement un modèle de langage** 45 min
Prédiction du mot suivant, pourquoi il invente, pourquoi il est sûr de lui. Ce qui le sépare d'un moteur de recherche. · Démonstration en direct de ses limites.
- 2 L'anatomie d'une instruction** 1 h 15
Rôle, contexte, tâche, format attendu, contraintes. · Atelier : réécriture de trois de vos demandes réelles, résultats avant et après comparés côte à côte.
- 3 Itérer sans s'épuiser** 1 h
Corriger plutôt que recommencer, formuler un retour utile, découper une demande trop large. · Atelier sur un dossier que vous apportez.
- 4 Repérer les pièges** 1 h
Réponses inventées, complaisance, dérive au fil d'une longue conversation, biais de formulation. · Atelier : détecter les erreurs dissimulées dans trois réponses préparées.
- 5 Confidentialité et capitalisation** 1 h
Quelles données ne jamais confier, où va ce que vous écrivez. · Atelier : constitution de votre bibliothèque personnelle d'instructions.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES ET ÉVALUATION

Apports courts alternés avec des ateliers sur poste. Aucun exercice fictif : le participant travaille exclusivement sur son activité, ses documents et ses outils. Tout est construit en séance.

Mise en situation finale : le participant reçoit une tâche tirée de son métier, rédige l'instruction, obtient un résultat exploitable et justifie ses choix de formulation. Un point de suivi de 30 minutes est proposé à quinze jours pour ajuster ce qui n'a pas tenu à l'épreuve du réel.

Ce que le participant emporte

Une bibliothèque de dix instructions opérationnelles, écrites pour votre activité et testées en séance, accompagnée d'une fiche d'une page sur les données à ne jamais confier.

TARIFS

Formule	Base	Montant
Individuel — 5 heures	100 €/h	500 €
Groupe jusqu'à 8 personnes — journée de 7 heures	forfait	1 200 €
Point de suivi à 15 jours — 30 minutes	—	offert

TVA non applicable, article 293 B du CGI. Déplacement inclus dans un rayon de 100 km autour de Périgueux.